

Wir schaffen Lernende. Organisationen

Training: Konfliktmanagement im agilen Umfeld

Wir schaffen lernende Organisationen! Ständige Verbesserung ist ein wesentlicher Bestandteil des agilen Arbeitens. Wir stellen Ihnen unseren umfassenden Erfahrungsschatz für Ihre ganz persönliche Verbesserung zur Verfügung - und das sowohl online als auch vor Ort - egal ob bei Ihnen mit dem ganzen Team oder als Teilnehmer:in eines unserer öffentlichen Trainings.

Trainings & Workshops

Lernen ist für Menschen und Organisationen eine entscheidende Voraussetzung verändernden Rahmenbedingungen sowie komplexen Aufgabenstellungen adäquat begegnen zu können. Mit unseren passgenauen Trainings zeigen wir Ihnen, wie Sie sich gemeinsam zu einer lernenden Organisation entwickeln.

Ihr Mehrwert

Nach diesem Training sind Sie in der Lage, mit professionellen Methoden und Techniken Konfliktsituationen in einem agilen Arbeitsumfeld wahrzunehmen und aufzuklären, deeskalierend zu kommunizieren und wissen, wie Sie den Konfliktbeteiligten schnell konstruktive Lösungen bieten.

Unser Ansatz

Wir unterrichten nicht, wir vermitteln Wissen, aus der Praxis für die Praxis - und „from the back of the room“.

Als Wissensvermittler haben wir den Anspruch, unsere Trainings & Workshops praxisorientiert zu gestalten und möchten gemeinsam mit Ihnen einen nachhaltigen Umgang mit Wissen in Ihrer Organisation erreichen.

Konfliktmanagement im agilen Umfeld

Herausforderung:

Sie versuchen Konflikten mit gesundem Menschenverstand zu begegnen, leider aber mit wenig bis gar keinem Erfolg? Wenn Sie an eine:n bestimmte:n Mitarbeiter:in denken, dann packt Sie die Wut? Es ist unlängst mal Zeit, Tacheles zu reden, aber Sie trauen sich nicht? Der „Dienst nach Vorschrift“ hält Einzug? Der Krankheitsstand nimmt zu? Die Konfliktfolgekosten explodieren? Dann haben Sie ein Problem, das wir gemeinsam mit Ihnen lösen können.

Lösung:

Sie erhalten Kriterien zur Analyse und Herangehensweisen an Konflikte im Kulturwandel, entwickeln Ihre Kompetenzen im Umgang mit Konflikten und erlernen effiziente Methoden und Techniken, Konflikte sowohl zwischen einzelnen Personen in Teams als auch zwischen kooperierenden Teams zu identifizieren, zu analysieren und zu deeskalieren und somit etwaigen Konfliktfolgeschäden präventiv entgegen zu wirken.

Inhalte:

- Wie identifiziere und verstehe ich Konflikte?
- Wie beuge ich Konflikten vor?
- Wie spreche ich Konflikte an?
- Wie implementiere ich in meiner Organisation & meinem Team eine Konfliktkultur?

Format:

Wir bieten unsere Trainings und Workshops sowohl als öffentliche Schulungen zu festen Terminen und als Inhouse-Trainings in Ihren Räumlichkeiten an, sowohl off- als auch online.

Dauer:

8 Zeitstunden.

Level:

Grundlagentraining: Es sind keinerlei Vorkenntnisse erforderlich.

Zertifikat:

Sie erhalten ein Leanovate-Zertifikat.

Jammern hilft nicht!



Thorsten Faltis

Head of Trainings & Workshops

Ihre Anfrage an:

agile-academy@leanovate.de



“
Mega nette Atmosphäre,
maximaler Praxisbezug, die
Trainerin war feinfühlig und ist auf
persönliche Anliegen
eingegangen. Das Training war
eine echte Bereicherung.
”